



COMUNE DI CAPANNORI

ALLEGATO D)

PROCEDURE E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

relativi alla gara d'appalto per la gestione degli sportelli sociali del Comune di Capannori, Ente capofila per l'attuazione del Reddito di Cittadinanza dell'Ambito territoriale Piana di Lucca.

Tipo di procedura: procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. 50/2016.

Criteri di aggiudicazione: criterio dell'offerta qualitativamente ed economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art.95, commi 2 e 3 del D.Lgs. n.50/2016 valutabile in base alla qualità del progetto e del costo secondo la seguente formula:

$$P_{TOT} = P_T + P_E$$

dove

P_{TOT} = punteggio totale

P_T = punteggio conseguito dall'offerta tecnica

P_E = punteggio conseguito dall'offerta economica

Il punteggio massimo attribuibile è pari a punti **100** così ripartiti:

OFFERTA TECNICA	Fino ad un massimo di punti 90
OFFERTA ECONOMICA	Fino ad un massimo di punti 10

Ai sensi dell'articolo 97, comma 3 D.Lgs 50/2016, sono considerate anormalmente basse le offerte in relazione alle quali sia i punti relativi al prezzo, sia la somma dei punti relativi agli altri elementi di valutazione, sono entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti dal presente disciplinare di gara.

L'offerta tecnica e l'offerta economica saranno valutate secondo i seguenti elementi e mediante l'attribuzione dei seguenti punteggi.

11.1 Valutazione degli elementi tecnico-qualitativi

fino ad un massimo di **90 punti**, da assegnare in base alla valutazione da parte della Commissione dei seguenti elementi:

OFFERTA TECNICA MASSIMO 90 PUNTI		
CRITERI	PUNTEGGI	
Criterio 1	Massimo 15 punti	
Organizzazione del servizio Front Office afferente agli Sportelli Sociali, in particolare l'operatore dovrà descrivere: - la pianificazione e l'impostazione del processo di lavoro; - l'impostazione metodologica del colloquio di counseling; (max 20 righe)	- eccellente specificità, concretezza e chiarezza	15
	- discreta specificità, concretezza e chiarezza	11-14
	- buona specificità, concretezza e chiarezza	6 -10
	- sufficiente specificità, concretezza e chiarezza	1 – 5
	-insufficiente	0
Criterio 2	Massimo 10 punti	
Organizzazione dei servizi di Back Office	- elevata specificità, concretezza e	10



COMUNE DI CAPANNORI

affidente agli Sportelli Solidarietà in particolare l'operatore dovrà descrivere: - modalità di gestione - modalità di report semestrale e annuale delle attività svolti dagli sportelli (max 20 righe)	chiarezza - buona specificità, concretezza e chiarezza - sufficiente specificità, concretezza e chiarezza -insufficiente	6 - 9 1 - 5 0
Criterio 3	Massimo 10 punti	
Modalità di collaborazione con gli operatori dei servizi sociali e con altri soggetti pubblici e privati coinvolti nelle funzioni oggetto della presente procedura di gara (max 10 righe)	- elevata specificità, concretezza e chiarezza - buona specificità, concretezza e chiarezza - sufficiente specificità, concretezza e chiarezza -insufficiente	10 6 - 9 1 - 5 0
Criterio 4	Massimo 10 punti	
Modalità di attuazione del coordinamento degli Sportelli sia in materia di front-office che di back-office (max 20 righe)	- elevata specificità, concretezza e chiarezza - buona specificità, concretezza e chiarezza - sufficiente specificità, concretezza e chiarezza -insufficiente	10 6 - 9 1 - 5 0
Criterio 5	Massimo 5 punti	
Progetto di formazione propedeutica all'attivazione del servizio di front-office (massimo 10 righe)	- elevata specificità, concretezza e chiarezza - buona specificità, concretezza e chiarezza - sufficiente specificità, concretezza e chiarezza -insufficiente	5 3 - 4 1 - 2 0
Criterio 6	Massimo 10 punti	
Progetto di formazione continua e di supervisione da attivare a favore del personale (massimo 10 righe)	- elevata specificità, concretezza e chiarezza - buona specificità, concretezza e chiarezza - sufficiente specificità, concretezza e chiarezza -insufficiente	10 6 - 9 1 - 5 0
Criterio 7	Massimo 10 punti	
Gestione delle risorse umane , l'operatore dovrà dettagliare: - le modalità di selezione del personale; - gestione del turn -over (massimo 10 righe)	- elevata specificità, concretezza e chiarezza - buona specificità, concretezza e chiarezza - sufficiente specificità, concretezza e chiarezza -insufficiente	10 6 - 9 1 - 5 0



COMUNE DI CAPANNORI

Criterio 8	Massimo 10 punti
Proposte di sinergie che si intendono adottare in collaborazione con il tessuto sociale (famiglie, volontari, associazionismo, servizio civile, cooperazione sociale di tipo B) ispirate all'integrazione e alla messa in rete delle diverse risorse di soggetti presenti sul territorio, allo scopo di migliorare la qualità del servizio (specificare se sono progetti gratuiti o a pagamento, e l'eventuale costo) <i>(max 20 righe)</i>	- elevata specificità, concretezza e chiarezza 10 - buona specificità, concretezza e chiarezza 6 - 9 - sufficiente specificità, concretezza e chiarezza 1 - 5 -insufficiente 0
Criterio 9	Massimo 10 punti
Esperienza di servizi di sportello effettuati dal soggetto partecipante <i>(max 5 righe)</i>	- elevata specificità, concretezza e chiarezza 10 - buona specificità, concretezza e chiarezza 6 - 9 - sufficiente specificità, concretezza e chiarezza 1 - 5 -insufficiente 0

11.2 Modalità di attribuzione dei punteggi

PUNTEGGIO RELATIVO ALL'OFFERTA TECNICA

Il punteggio relativo alla qualità del progetto (max. punti 90) verrà assegnato secondo la formula sotto indicata. Sono escluse le offerte che conseguiranno un punteggio inferiore a 54/100 rispetto all'Offerta tecnica. Alle offerte che conseguiranno il punteggio più alto, purché uguale o superiore a 54 punti, in merito all'offerta tecnica, saranno assegnato il massimo punteggio attribuibile (90 punti). Le altre offerte saranno riparametrate in modo proporzionale secondo la formula:

$$\text{Punteggio qualità} = \frac{Q}{\text{Punteggio maggiore}} * 90$$

dove Q è il punteggio di qualità considerato per la relativa offerta.

PUNTEGGIO RELATIVO ALL'OFFERTA ECONOMICA

Il punteggio relativo all'offerta economica, come indicato nel punto 4.1., da esprimersi in valuta euro, sarà assegnato attribuendo 10 punti all'offerta che prevede il maggior ribasso. Per le altre offerte il punteggio verrà determinato secondo la formula:

$$\text{Punteggio Off. ec.} = \frac{O_{\min}}{O_i} * 10$$

dove

O_i è l'offerta economica del fornitore i-esimo;

O_{min} è l'offerta economica più bassa.



COMUNE DI CAPANNORI

Si precisa che il costo complessivo dell'appalto non dovrà essere superiore ad € 876.420,54 (euro ottocentotrentacinquemilaquattrocentoventi/54) esclusi oneri di sicurezza ed esclusa IVA.

L'offerta deve essere espressa in valuta (euro) in cifre ed in lettere.

Nel caso in cui due partecipanti abbiano conseguito uguale punteggio complessivo, si procederà al sorteggio.

La Commissione giudicatrice si riserva:

- di ritenere nessuna offerta meritevole di aggiudicazione;
- di procedere all'aggiudicazione anche nel caso pervenga una sola offerta valida e meritevole di accoglimento, sulla base dei criteri indicati al presente articolo;
- di procedere con le modalità previste ai sensi del D. Lgs. 50/2016 in presenza di offerte anomale.

La candidatura resta valida per un periodo di 180 giorni dall'espletamento della selezione.

Non sono ammesse offerte recanti disposizioni difformi dal presente disciplinare e dall'Offerta Tecnica, oppure offerte parziali, condizionate, con riserva o comunque non compilate correttamente.

Si precisa inoltre che:

- nel caso di discordanza fra l'indicazione in cifre o in lettere, sarà ritenuta valida quella più vantaggiosa per l'Ente;
- in caso di impossibilità di affidamento del servizio al concorrente che ha presentato la migliore offerta ottenendo il punteggio più elevato, il Comune si riserva di affidare la gestione al concorrente classificatosi nella posizione immediatamente successiva in graduatoria.

Il Responsabile Unico del Procedimento

Dott.ssa Dania D'Olivo